TERSID S.R.L.

Condizioni generali di Vendita

1. Termini generali e condizioni - I termini e le condizioni qui di seguito indicati (Condizioni Generali di Vendita) formano parte integrante dei contratti conclusi tra il Venditore e l'Acquirente per la fornitura dei prodotti del Venditore. Le Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le transazioni concluse tra il Venditore e l'Acquirente senza che sia necessario un espresso richiamo ad esse o uno specifico accordo in tal senso alla conclusione di ogni singolo contratto. Qualsiasi condizione o termine differente trova applicazione soltanto se confermato per iscritto da parte del Venditore.

Le Condizioni Generali di Vendita devono essere integrate con quanto previsto dal codice civile italiano e dal D. Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), ove applicabile. Il Venditore si riserva il diritto di modificare, integrare o variare le Condizioni Generali di Vendita senza alcun preavviso. Le Condizioni Generali di vendita sono redatte in italiano e su richiesta in ulteriori lingue. In caso di dubbi interpretativi prevarrà sempre la versione italiana.

Le presenti Condizioni Generali disciplinano esclusivamente rapporti commerciali tra professionisti ai sensi dell'art. 2082 c.c. e soggetti che agiscono nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale. È espressamente esclusa la vendita a consumatori ai sensi del D.Lgs. 206/2005.

2. Definizioni - Nell'interpretazione delle Condizioni Generali di Vendita i seguenti termini devono intendersi nel senso qui di seguito riportato***: a)*** Venditore o TERSID S.r.l. ***b***) Acquirente: l'acquirente del Prodotto o il soggetto cui viene consegnato il prodotto medesimo; ***c)*** Contraenti/Parti: il Venditore e l'Acquirente; ***d)*** Prodotto/i: la merce specificata nel catalogo e/o offerta, oggetto dei Contratti di Vendita tra l'Acquirente e Venditore; ***e)*** Ordine/i: il modello con cui l'Acquirente dichiara al Venditore di voler acquistare i Prodotti; ***f)*** Condizioni Generali di Vendita: le presenti pattuizioni; ***g)*** Sito: il sito internet www.tersid.it .

3. Oggetto del contratto - Il contratto comprende esclusivamente quanto indicato nell'Ordine. Le caratteristiche e i dati risultanti su cataloghi, web e/o qualsivoglia altra documentazione relativa ai Prodotti oggetto dell'Ordine sono da considerarsi puramente indicativi e non vincolanti per il Venditore. Per la descrizione dei Prodotti e di ogni loro specifica tecnica faranno fede solo le informazioni pubblicate sul Sito www.tersid.it .

4. Ordini e accettazione - Gli Ordini valgono come proposta d'acquisto irrevocabile per chi li effettua e non sono vincolanti per il Venditore, il quale si riserva il diritto di accettarli. A mero titolo esemplificativo il Venditore potrà non accettare l'Ordine qualora l'Acquirente:

1) sia o sia stato in precedenza inadempiente, a qualsiasi titolo, nei confronti del Venditore;

2) risulti iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive;

3) si trovi in stato di liquidazione, coatta o volontaria o presenti istanza o sia assoggettato a procedure concorsuali;

4) risulti in condizioni tali da porre in pericolo il regolare pagamento dei beni oggetto del contratto, sulla base di analisi effettuate con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito. Il Venditore si riserva in ogni caso la facoltà di subordinare l'accettazione dell'Ordine a specifiche modalità di pagamento e/o al rilascio di idonea garanzia. Eventuali aggiunte o modifiche apportate all'Ordine, anche a mezzo di agenti del Venditore, non saranno vincolati per il Venditore che potrà accettarle o rifiutarle senza pregiudizio per l'Ordine originario. L'inoltro dell'Ordine comporta automaticamente l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita. Durante l'esecuzione del contratto l'Acquirente non potrà eccepire né fare oggetto di riserve fatti, circostanze e/o condizioni che dipendano direttamente o indirettamente dalla mancata conoscenza di quanto previsto nelle Condizioni Generali di Vendita.

Gli Ordini non s'intendono accettati finché non siano stati confermati per iscritto dal Venditore. L'emissione della fattura da parte del Venditore oppure l'esecuzione dell'Ordine sarà considerata

quale conferma. L'Acquirente riconosce che i prodotti in vendita attraverso il sito possano rendersi occasionalmente indisponibili nelle more delle operazioni di acquisto. In tali circostanze, l'Acquirente verrà contattato ed integralmente rimborsato del prezzo pagato in merito all'articolo indisponibile, salvo diverso accordo tra le parti. Se l'ordine è composto da più prodotti, saranno spediti i prodotti disponibili.

5. Prezzi - I prezzi dei Prodotti sono esclusivamente quelli indicati nella conferma ordine. Il Venditore si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso i prezzi.

6. Resa e spedizione - Salvo patto contrario, la fornitura della merce s'intende Ex works/Franco Fabbrica anche quando la spedizione o parte di essa sia a cura dal Venditore. In ogni modo, quali che siano i termini di resa pattuiti dalle Parti, i rischi passano all'Acquirente al più tardi con la consegna al primo trasportatore.

7. Termini di pagamento - I termini di pagamento saranno quelli specificati nella conferma d'ordine. I pagamenti dovranno essere eseguiti senza alcuna deduzione per compensazioni o richieste di risarcimento. Qualora l'Acquirente non esegua il pagamento nel termine concordato, questi sarà tenuto al pagamento degli interessi moratori calcolati in base al Decreto legislativo n. 192/2012. Il mancato o ritardato pagamento per qualsiasi ragione darà diritto a TERSID S.r.l., impregiudicata ogni altra azione, di pretendere il pagamento anticipato degli Ordini già fatturati e di annullare l'evasione di eventuali altri Ordini in corso senza che l'Acquirente possa avanzare pretese per compensi, indennizzi o altro.

8. Termini di consegna - I termini di consegna variano in considerazione dei Prodotti ordinati e delle specifiche richieste avanzate dall'Acquirente; i termini di consegna devono sempre considerarsi indicativi e non sono vincolanti per il Venditore. Il Venditore si riserva il diritto di effettuare ragionevolmente consegne parziali.

9. Riserva di Proprietà - Tersid S.r.l. mantiene il diritto di proprietà sui Prodotti consegnati all'Acquirente sino al ricevimento dell'intero prezzo e di ogni altra somma dovuta. L'Acquirente dovrà custodire e mantenere la merce secondo buona fede sino all'esito positivo dell'intero pagamento. L'Acquirente deve astenersi dal porre in essere atti o comportamenti tali da impedire al Venditore il valido esercizio di tale diritto.

10. Clausola risolutiva espressa - L'inosservanza dei termini di pagamento, nonché il ritardo da parte dell'Acquirente nel ritirare i Prodotti che dovesse protrarsi per oltre 30 (trenta) giorni dalla data di "merce pronta" danno diritto al Venditore di risolvere il contratto ex art. 1456 del cod. civ. mediante idonea comunicazione scritta, salvo in ogni caso il diritto del Venditore di:

1) trattenere quanto ricevuto dall'Acquirente a titolo di indennizzo per il danno subito e per l'uso della merce da parte dell'Acquirente, salve ed impregiudicate ulteriori azioni per il risarcimento del danno;

2) di sospendere ogni evasione di Ordini o residui d'Ordini in corso.

11. Reclami - Eventuali reclami relativi allo stato dell'imballo, quantità, numero o caratteristiche esteriori dei Prodotti (vizi apparenti), dovranno essere notificati al Venditore mediante lettera raccomandata a.r., a pena di decadenza, entro otto (8) giorni dalla consegna dei Prodotti. Eventuali reclami relativi a difetti non individuabili mediante un diligente controllo al momento del ricevimento (vizi occulti) dovranno essere notificati al Venditore mediante lettera raccomandata a.r., a pena di decadenza, entro otto (8) giorni dalla data della scoperta del difetto e comunque non oltre dodici (12) mesi dalla consegna. Eventuali reclami o contestazioni non danno diritto all'Acquirente di sospendere o comunque ritardare i pagamenti dei Prodotti oggetto di contestazione né di altre forniture.

Art. 12 - Garanzia e limitazione di responsabilità

12.1 Ambito di applicazione - Le presenti disposizioni in materia di garanzia si applicano esclusivamente agli Acquirenti che agiscono nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale. Le vendite ai consumatori sono espressamente escluse dall'ambito di applicazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

12.2 Durata della garanzia - TERSID S.r.l. garantisce che i Prodotti forniti sono esenti da difetti di materiale e fabbricazione per un periodo di dodici (12) mesi dalla data di consegna all'Acquirente.
La garanzia è limitata esclusivamente ai difetti originari del Prodotto esistenti alla data della consegna.

12.3 Denuncia dei difetti - L'Acquirente è tenuto a verificare i Prodotti immediatamente dopo la consegna. Eventuali vizi o difetti dovranno essere denunciati per iscritto entro otto (8) giorni dalla loro scoperta, con descrizione dettagliata del difetto e della relativa documentazione tecnica disponibile.
In difetto, l'Acquirente decade da ogni diritto di garanzia.

12.4 Rimedi di garanzia - Qualora venga riconosciuta l'esistenza di un difetto coperto da garanzia, TERSID S.r.l., a proprio insindacabile giudizio, provvederà:
a) alla riparazione del Prodotto; oppure
b) alla sostituzione totale o parziale del Prodotto; oppure
c) all'emissione di nota di credito per un importo non superiore al prezzo pagato per il Prodotto difettoso.
Tali rimedi costituiscono gli unici esperibili dall'Acquirente.

12.5 Esclusioni dalla garanzia
La garanzia non si applica nei seguenti casi:
- usura normale del Prodotto;
- utilizzo improprio o non conforme alle specifiche tecniche;
- installazione o messa in servizio non corretta;
- manutenzione insufficiente o non conforme;
- riparazioni o modifiche effettuate da soggetti non autorizzati;
- danni derivanti da urti, cadute, manomissioni o negligenza;
- eventi naturali, sovratensioni, incendi, allagamenti o altre cause di forza maggiore;
- utilizzo del Prodotto al di fuori dei limiti tecnici dichiarati.

12.6 Disposizioni specifiche per sonde, sensori e strumenti di misura - Per sonde di temperatura, termoresistenze, termocoppie, trasmettitori, termometri, strumenti di misura e relativi accessori, la garanzia non copre:
- deriva metrologica;
- variazioni delle prestazioni dovute all'utilizzo;
- invecchiamento dei materiali;
- alterazioni provocate da cicli termici, meccanici o chimici;
- deterioramenti derivanti dall'ambiente di installazione;
- effetti della normale usura operativa.

Le caratteristiche metrologiche dichiarate si intendono riferite esclusivamente alle condizioni esistenti alla data della consegna o della taratura.

12.7 Servizi di taratura
Per i servizi di taratura e verifica metrologica, TERSID S.r.l. garantisce esclusivamente la corretta esecuzione dell'attività secondo le procedure applicabili al momento dell'esecuzione del servizio.
La taratura certifica esclusivamente le condizioni dello strumento al momento della verifica e non costituisce garanzia del mantenimento delle prestazioni nel tempo.

12.8 Limitazione di responsabilità

Salvo il caso di dolo o colpa grave, la responsabilità complessiva di TERSID S.r.l. derivante dalla fornitura di Prodotti o Servizi non potrà in alcun caso eccedere il valore del Prodotto o Servizio cui si riferisce la contestazione.

In nessun caso TERSID S.r.l. sarà responsabile per:

- lucro cessante;
- perdita di produzione;
- fermo impianto;
- perdita di profitto;
- perdita di dati;
- perdita di commesse;
- danni indiretti, consequenziali o riflessi;
- costi di smontaggio, reinstallazione o interventi presso impianti del cliente o di terzi.

12.9 Pagamento del prezzo

L'Acquirente non potrà far valere alcuna pretesa di garanzia qualora non abbia integralmente adempiuto ai propri obblighi di pagamento, salvo che il mancato pagamento sia direttamente connesso ai difetti tempestivamente denunciati.

12.10 Prodotti riparati o sostituiti

I Prodotti riparati o sostituiti in garanzia saranno coperti per il periodo residuo della garanzia originaria oppure per sei (6) mesi dalla data di riconsegna, se tale periodo risulta superiore.

12.11 Esclusività della garanzia

La presente garanzia sostituisce ogni altra garanzia, espressa o implicita, nei limiti consentiti dalla legge, e definisce integralmente le obbligazioni di TERSID S.r.l. nei confronti dell'Acquirente in materia di difetti dei Prodotti e dei Servizi forniti.

13. Forza maggiore - Nessuna responsabilità potrà essere addebitata a TERSID S.r.l. qualora la ritardata o mancata esecuzione delle obbligazioni dipenda da forza maggiore (a mero titolo esemplificativo: carenza di energia o di materie prime, scioperi, provvedimenti della pubblica amministrazione, impedimenti alla circolazione o alle attività produttive, epidemie e calamità naturali).

14. Diritto di recesso - Il Venditore si riserva la facoltà di recedere dal contratto nel caso in cui, dopo la conferma dell'Ordine, gli pervengano informazioni commerciali relative all'Acquirente che, a suo insindacabile giudizio, sconsiglino l'esecuzione o la prosecuzione del contratto. L'esercizio di tale facoltà non attribuisce all'Acquirente alcun diritto al risarcimento danni o altro.

15. Annullamento Ordine - Qualora, per qualsiasi ragione, l'Acquirente annulli totalmente o parzialmente un Ordine, TERSID S.r.l. si riserva la facoltà di richiedere all'Acquirente una penale pari al massimo al 50% del valore dell'Ordine annullato. In ogni caso TERSID S.r.l. potrà trattenere tutte le somme pagate in acconto.

16. Atti di tolleranza - In nessun caso l'eventuale mancato esercizio di qualsiasi diritto da parte del Venditore potrà costituire rinunzia al diritto di chiedere l'esatto adempimento, dovendosi qualificare tale contegno omissivo come mero atto di tolleranza.

17. Tutela dei dati personali - I dati personali forniti dall'Acquirente, ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito dell'attività di TERSID S.r.l., saranno oggetto di trattamento nel rispetto del Regolamento UE n. 679/2016 e del D.lgs n. 196/2003. Con il termine trattamento si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati

personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione dei dati. TERSID S.r.l. dichiara che i dati saranno trattati per lo svolgimento del contratto e non saranno comunicati a terzi, con esclusione delle società appartenenti al Gruppo. In relazione ai dati conferiti l'Acquirente potrà esercitare i diritti di cui all'art. 12 del Regolamento UE n. 679/2016: accesso dell'interessato, rettifica, cancellazione, limitazione di trattamento, portabilità, opposizione.

18. Legge applicabile e Foro competente - Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione ed esecuzione del contratto e delle Condizioni Generali di Vendita si applicherà la legge italiana e sarà competente esclusivamente il Foro di Milano, con esclusione di qualsiasi altro foro concorrente o alternativo. Qualora l'Acquirente abbia sede in un Paese Extra UE, tutte le controversie derivanti dal contratto e dalle Condizioni Generali di Vendita saranno risolte in via definitiva da un collegio di uno o più arbitri secondo il regolamento della Camera Arbitrale di Milano presso la Camera di Commercio di Milano.

In tutti i casi, TERSID S.r.l. si riserva il diritto di agire presso il foro competente della sede dell'Acquirente per azioni volte al recupero del credito. In tal caso troverà applicazione la legge locale.