

Via Carducci, 221/1 - 20099 SESTO SAN GIOVANNI (MI); Tel. 02 27001002; Fax 02 2575313  
PARTITA IVA/V.A.T.IT04651600159; COD.FISCALE/N.Reg.Imprese 00622950129; Mecc.Mi 142048-N.REA 967964; Capitale Soc.€ 120.000,00i.v.;  
Sito internet: <https://www.tersid.it>; E-mail: [tersid@tersid.it](mailto:tersid@tersid.it); PEC: [tersid@legalmail.it](mailto:tersid@legalmail.it)

## MODULO INVIO PRODOTTO IN RIPARAZIONE

Si prega di compilare, **preferibilmente con il computer**, il modulo in stampatello e di inviarlo insieme al prodotto.

- Le informazioni serviranno per agevolare le operazioni di gestione del prodotto.
- Questo modulo deve essere utilizzato solo quando si invia un prodotto in riparazione
- Le tariffe applicate potrebbero variare nel caso il prodotto sia inviato presso un Centro di Riparazione Autorizzato o presso la casa madre

Mittente	Rispedire a ( <u>se diverso da mittente</u> )
*Cognome e Nome o Società	*Cognome e Nome / Società
*Via e numero civico	*Via e numero civico
*C.A.P. / Città / Provincia	*C.A.P. / Città / Provincia
*Numero di telefono	*Numero di telefono
*Persona da contattare, referente	* Persona da contattare, referente
*Numero di telefono	*Numero di telefono
*Email	*Email

I campi indicati con \* sono obbligatori

Informazioni sul prodotto	
*Modello <sup>1)</sup>	Numero di matricola
<p><b>*Descrizione dettagliata del problema<sup>1)</sup></b> (Indicare nel dettaglio eventuali errori, guasti, malfunzionamenti, ecc.)</p>	
<p>Elenco accessori inclusi (solo se necessari)</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Non inviare nessun accessorio</b> (come batteria, schede di memoria), cavi, manuali, ecc. <b>a meno che siano collegati al problema del prodotto.</b></li> <li>• Se si pensa che siano utili alla risoluzione del problema includere anche foto o qualsiasi altro elemento utile.</li> </ul> <p>1)In caso di invio di più dispositivi indentificarli in maniera appropriata.</p>	

Via Carducci, 221/1 - 20099 SESTO SAN GIOVANNI (MI); Tel. 02 27001002; Fax 02 2575313  
PARTITA IVA/V.A.T.IT04651600159; COD.FISCALE/N.Reg.Imprese 00622950129; Mecc.Mi 142048-N.REA 967964; Capitale Soc.€ 120.000,00i.v.;  
Sito internet: <https://www.tersid.it>; E-mail: [tersid@tersid.it](mailto:tersid@tersid.it); PEC: [tersid@legalmail.it](mailto:tersid@legalmail.it)

### Riparazione fuori garanzia

Vi preghiamo di barrare le seguenti indicazioni per permettere una gestione più veloce della riparazione. Qualora ci fosse la necessità di spedire lo strumento presso un centro autorizzato o presso la casa madre, sarete contattati prima di procedere.

- Riparare direttamente (senza emettere un preventivo)
- Emettere un preventivo<sup>2) 3)</sup>
- Rendere il prodotto non riparato<sup>2) 3)</sup>
- Emettere un preventivo in ogni caso<sup>2) 3)</sup>

<sup>2)</sup> Qualora si rendesse necessaria la spedizione alla casa madre o ad un centro autorizzato per un preventivo di riparazione, sarà addebitato un importo variabile in funzione alle tariffe applicate dal centro stesso, escluso il trasporto, anche se non si procederà con la riparazione.

<sup>3)</sup> **Se non si desidera procedere con la riparazione verranno comunque addebitate spese per la verifica del malfunzionamento pari a € 40 a strumento**

### Ulteriori informazioni / note

### Trasporto / imballaggio

Per prevenire danneggiamenti durante il trasporto assicurarsi che il prodotto sia imballato in modo adeguato.

\_\_\_\_\_

Data

\_\_\_\_\_

Firma

Grazie per aver impiegato il vostro tempo nel compilare questo modulo. Per cortesia tenete una copia del modulo.

- Tersid si impegna a tutelare la privacy dell'utente e le informazioni personali fornite dall'utente verranno utilizzate esclusivamente per effettuare il processo di riparazione.
- I dati personali saranno conservati correttamente da Tersid e non saranno utilizzati per altri scopi.
- Elaboreremo i dati per fornire, mantenere, proteggere, migliorare i prodotti e i servizi offerti e per sviluppare nuovi servizi.